**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**

**НА ПОСЛУГИ З РОЗРОБКИ ВЕБ-САЙТУ**

м. Київ 20.09.2017 р.

Громадська спілка «Фонд підтримки реформ в Україні» запрошує зацікавлені сторони надати цінову пропозицію на надання послуг з розробки та технічної підтримки веб-сайту Офісу реформ Кабінету міністрів України в рамках проекту Комунікація реформ в Україні за підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) ГмбХ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник** | Громадська спілка «Фонд підтримки реформ в Україні» (ГС «ФПРУ») |
| **Код за ЄДРПОУ** | 39609567 |
| **Місцезнаходження** | Податкова адреса: 01010 м. Київ, вул. Левандовська (Аніщенка), 3А, оф.202/5Поштова адреса: 01001,м. Київ, вул. Софіївська, 18, оф. 13 |
| **Контакти** | +380 (44) 232-07-52oksana.krasitska@fsr.org.ua |
| **Інформація про предмет закупівлі** | Надання **послуг з розробки веб-сайту технічної підтримки веб-сайту** Офісу реформ Кабінету міністрів України (далі - Офіс реформ КМУ) в рамках проекту Комунікація реформ в Україні за підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) ГмбХ.***Інформаційне наповнення, перелік атрибутів, функціональна логіка, дизайн сторінок порталу будуть уточнюватися в ході розробки за взаємною домовленістю сторін*.****Мета -** підвищити обізнаність цільових груп щодо діяльності Офісу реформ КМУ та реформ в Україні**Цільові групи:*** державні органи влади,
* міжнародні організації та проекти,
* посольства,
* NGOs,
* депутати,
* бізнес,
* експерти,
* широка громадськість,
* медіа

**Структура сайту:*** Про офіс,
* Пріоритетні реформи (декілька розділів),
* Новини,
* Матеріали для ЗМІ,
* ЗМІ про нас,
* Контакти

**Загальні вимоги*** ***Веб-портал повинен відповідати таким вимогам:***
	+ забезпечувати підтримку конфіденційності, цілісності та доступності інформації сайту;
	+ підтримувати ведення декількох незалежних дзеркал сайту - українською (базова), англійською;
	+ надавати можливість незалежного адміністрування декільком адміністраторам;
	+ надавати можливість інформаційного наповнення сайту за допомогою редактора текстів без використання мови HTML;
	+ забезпечити доступність інформації для користувачів з вадами зору та слуху.
* ***Коректне відображення веб-сторінок в сучасних браузерах:***
	+ Google Chrome,
	+ Mozilla Firefox,
	+ Safari,
	+ Opera,
	+ IE;
* ***Безпека***

Забезпечувати захист від будь-яких несанкціонованих дій з інформаційним наповненням порталу – як з боку відвідувачів, так і з боку адміністраторів порталу, яким ці права не надаються – впроваджується система безпеки порталу, яка надає можливість регулювати права доступу користувачів до ресурсів порталу, а також права адміністраторів на керування цими ресурсами.Система безпеки повинна бути невід’ємною складовою частиною порталу і забезпечує перевірку прав доступу будь-якого користувача (або контент-менеджера) до будь-якого елемента порталу. Це означає, що виконання будь-яких дій з елементами порталу (наприклад, перегляд, створення, редагування або вилучення інформаційних матеріалів) потребує наявності у користувача відповідних прав на виконання цих дій.**Загальні вимоги до функціональності сайту**Веб-портал повинен складатися з двох основних взаємопов’язаних частин:* ***частини користувача***, яка надає можливості відвідувачам сайту знайомитися з інформацією сайту, швидко знаходити потрібну інформацію, та виконувати інші дії, передбачені даним ТЗ для відвідувачів сайту;
* ***частини адміністратора***, яка забезпечує адміністратору швидкі та зручні засоби створення, редагування та вилучення розділів сайту, можливість їх інформаційного наповнення та виконання інших операцій з сайтом, передбачених даним ТЗ для адміністраторів.

***Дії користувачів сайту***:* Перегляд сторінки (публікації, статті, фото).
* Завантаження документу (презентації, звіту, дослідження).
* Заповнений і надісланий опитувальний лист / форма «зворотнього зв'язку» / заявка на відвідування події
* Підписка на новини і публікації (дайджест)
* Поширення сторінки у соціальних мережах
* Пошук

***Адмін-панель**** Зручна та проста у використанні для будь-якого рівня підготовки користувача
* Додавання файлів різних форматів (фото, відео, документи тощо)

**Веб-портал повинен мати такі сервіси та системи:*** сервіс «Система управління порталом»;
* сервіс «Система розмежування прав доступу»;
* сервіс «Пошук»;
* сервіс «Реєстрація»;
* сервіс «Зворотній зв’язок»;
* сервіс «Карта сайту»;
* сервіс «Backup»;

**Вимоги до видів забезпечення*****Вимоги до програмного забезпечення**** ПЗ веб-порталу повинно будуватися з використанням багаторівневої архітектурі «клієнт – сервер».
* Сервер застосувань та сервер баз даних повинен працювати під керуванням однієї з промислових операційних Linux або Windows.
* Операційна система на сервері має бути встановлена Замовником.
* Архітектура веб-порталу, запропоноване системне та прикладне програмне забезпечення повинні відповідати наступним технічним вимогам:
* побудова в архітектурі «клієнт – веб-сервер + сервер бази даних»;
* використання Apache 1.Х або 2.Х у якості веб-сервера;
* використання СКБД MySQL 5.\*

***Вимоги до апаратного забезпечення**** Мінімальні вимоги до веб-сервера та сервера баз даних Системи (при суміщенні задач в розрахунку на 10 контент-менеджерів та 10 000 відвідувачів на добу):
* Два процесора Intel Xeon, не нижче ніж 2,4 ГГц або еквівалент;
* оперативна пам’ять не нижче ніж 8 ГБ;
* опціонно: дискова підсистема, базована на RAID 10, з ефективною ємністю не менше ніж 1ТБ;
* мережевий адаптер LAN  1000 Мб/с;
* джерело безперебійного живлення.

**Вимоги до продуктивності*** Повинна бути забезпечена стійка робота веб-сайту при навантажені на сервер застосувань до 100т запитів за хвилину, при цьому затримка відгуку на запит не повинна перевищувати 3 сек. при наявності в базі даних до 100000 записів.

**Термін надання послуг:** до 29.12.2017 |
| **Строк дії цінових пропозицій** | 15 днів з дня розкриття цінових пропозицій |
| **Подання цінових пропозицій** | до **06.10.2017** на oksana.krasitska@fsr.org.ua |
| **Перелік документів, що надаються учасником**  | 1. Цінова пропозиція за формою згідно Додатку 1
2. Резюме виконавців (у довільній формі)
3. Опис досвіду надання аналогічних послуг, посилання на розроблені сайти (у довільній формі)
 |
| **Умови подання цінових пропозицій** | Кожен Учасник має право подати тільки одну цінову пропозицію, яка не може бути в подальшому змінена. Учасник визначає ціну з урахуванням усіх своїх витрат, податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені. Замовник має право на виправлення арифметичних помилок, допущених в результаті арифметичних дій, виявлених у поданій пропозиції, за умови отримання письмової згоди на це учасника, який подав цінову пропозицію. |

Додаток 1

**ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ**

У відповідь на Запит цінової пропозиції Громадської спілки «Фонд підтримки реформ в Україні» на закупівлю послуг з розробки та технічної підтримки веб-сайту Офісу реформ Кабінету міністрів України в рамках проекту Комунікація реформ в Україні за підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) ГмбХ, від 20.09.2017 р., \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*назва заявника*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ надає свою цінову пропозицію із урахуванням усіх своїх витрат, податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені:

Таблиця 1. Розрахунок

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва статті** | **Вартість за одиницю, грн**  | **Кількість одиниць**  | **Загальна вартість, грн** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| **Всього:** |  |

Ми підтверджуємо, що вся інформація, надана нами в складі нашої цінової пропозиції є достовірною.

Ми погоджуємося дотримуватися умов цієї цінової пропозиції протягом 15 днів з дня розкриття цінових пропозицій. Наша цінова пропозиція буде обов'язковою для нас і може бути акцептована Вами в будь-який час до закінчення зазначеного терміну.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Посада, прізвище, ініціали учасника. (підпис)*

*Дата*  м. п.